**Sezione 3 - Assistenza Domiciliare**

Durata: 200 ore

Ore in aula

200

Figura di Riferimento

428 - operatore/operatrice per le attività di assistenza familiare

Struttura del Percorso e Contenuti Formativi

Assistenza alla persona nella attività della vita quotidiana (UC 1870)  
' elementi di base per la gestione della comunicazione e della conflittualità allo scopo di garantire un'appropriata relazione con l'assistito e le sue problematiche  
' elementi di primo soccorso, sicurezza e prevenzione  
' nozioni base di psicologia e tecniche di ascolto per stabilire un'efficace comunicazione e relazione con la persona assistita  
' nozioni elementari su patologie e relative sintomatologie allo scopo di monitorare le condizioni generali dell'assistito  
' nozioni generali di igiene della persona al fine di garantire un adeguato stato di benessere e pulizia dell'assistito  
' procedure e tecniche standard per dispensare cure igieniche allo scopo di garantire un appropriato livello assistenziale di base  
' tecniche e modalità per la movimentazione della persona parzialmente autonoma o inferma, funzionali a evitare danni e/o infortuni all'utente e allo stesso addetto  
Intervento di supporto nelle attività domestiche e igienico sanitarie (UC 1872)  
' caratteristiche e modalità di conservazione dei prodotti alimentari per assicurare la qualità organolettica e nutrizionale degli alimenti somministrati all'assistito  
' caratteristiche generali e di utilizzo di prodotti per la pulizia di ambienti, arredi, stoviglie, elettrodomestici al fine di garantire un appropriato impiego del materiale e della strumentazione necessaria  
' modalità di lavaggio e stiratura dei capi di abbigliamento per evitare di danneggiarli o di danneggiare i tessuti  
' norme generali di utilizzo degli elettrodomestici e di sicurezza domestica per evitare incidenti ed infortuni all'assistito e a se stessi  
' nozioni di base di cucina e dietetica per gestire in maniera corretta e sicura la preparazione dei pasti e la somministrazione all'assistito  
' principi fondamentali di igiene alimentare per gestire correttamente la preparazione dei pasti e garantire un'alimentazione sicura e protetta all'assistito  
' principi fondamentali per l'approvvigionamento domestico al fine di consentire una gestione ottimale della spesa ed evitare inutili sprechi  
' semplici procedure per la prevenzione di incidenti domestici per evitare di incorrere in infortuni e/ recare danni a terzi nel contesto domiciliare  
' strumenti e modalità per il dosaggio degli alimenti per garantire appropriate quantità e qualità dei piatti somministrati

Attestazione finale

Dichiarazione degli apprendimenti

Modalità Valutazione Finale degli Apprendimenti

Il Sistema di valutazione degli apprendimenti sarà orientato ad applicare parametri relativi a:  
♣ definizione dei saperi (conoscenze, abilità, comportamenti, competenze) acquisiti in coerenza con gli obiettivi formativi;  
♣ grado complessivo di professionalità acquisito rispetto agli standard previsti dal progetto formativo e rilevati in base all'analisi dell'attuale mercato del lavoro e delle sue prospettive future;  
♣ individuazione della capacità di riproducibilità/trasferibilità delle competenze in situazioni diverse e/o in adeguamento alle evoluzioni tecnologiche, organizzative e di scenario prevedibili per il futuro;.  
Il sistema prevede l'impiego di strumenti diversi di valutazione e auto-valutazione dell'apprendimento somministrati e compilati anche per via telematica. A seconda dell'UF, le prove saranno organizzate attraverso interviste individuali, prove scritte, test di verifica con domande aperte, test di verifica con domande chiuse a scelta multipla, esercitazioni pratiche, valutazione degli elaborati prodotti.  
La valutazione finale sarà condotta sulla base dei risultati di due gruppi di prove:  
1. prove scritte, condotte con l'ausilio di strumenti tradizionali e integrati, quali un elaborato scritto e/o test a risposta multipla (per la verifica di capacità di tipo conoscitivo/interpretativo),  
2. un colloquio individuale (per la verifica delle capacità espressive e comunicative, oltre che delle conoscenze professionali)

Fabbisogno Occupazionale

Secondo uno studio dell'AREA POLITICHE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE DELLE PERSONE E DELLE PARI OPPORTUNITÀ, Regione Puglia, quinquennio 2015-2020, lo scenario del settore per i prossimi anni è il seguente:  
- la non autosufficienza dei servizi sociosanitari istituzionali determina un potenziamento dell'offerta domiciliare e dei servizi complementari  
- le tecnologie di domotica sociale e di telemedicina favoriscono l'assistenza domiciliare  
- gli assegni di cura e i buoni servizio per sostiene la domanda  
di prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie di qualità a complemento  
delle prestazioni sanitarie domiciliari  
- la costruzione di filiere di servizi e quote di budget di cura che assicurano  
flessibilità e appropriatezza per i pazienti, ma anche stabilità gestionale  
per le unità di offerta e i lavoratori  
- aumento di polizze assicurative, microfinanza per le imprese  
e per i cittadini (asset building), crowdfunding: integrazione di risorse e  
responsabilizzazione diffusa per la sostenibilità gestionale di medio-lungo  
periodo per i servizi per la non autosufficienza