**Sezione 3 - Sistema di competenze per l'attività di mediatore interculturale**

Durata: 200 ore

Ore in aula

200

Ore in laboratorio

0

Figura di Riferimento

432 - Tecnico della mediazione interculturale

Struttura del Percorso e Contenuti Formativi

ADA 1886 - Accoglienza del cittadino/utente straniero ' 70h  
- Rete dei servizi: sanitari-sociali-socio, educativi, per la formazione, per l'inserimento lavorativo. Attori istituzionali. (15h)  
Conoscenze:Elementi di ricerca attiva della rete dei servizi  
-L'analisi dei bisogni (10h)  
Conoscenze:Elementi e tecniche di analisi dei bisogni  
- Quadro del fenomeno migratorio (10h)  
Conoscenze:Principali caratteristiche dei cittadini/utenti stranieri cui si eroga il servizio: usi, costumi, religioni  
- La carta dei diritti fondamentali dell'U E -Supporto legale in materia di asilo e rimpatrio (25h)  
Conoscenze:Principali diritti e doveri del cittadino/utente straniero  
-Sociologia della migrazione (10h)  
Conoscenze:Processi sociali dei fenomeni migratori, con particolare riguardo alla società di destinazione: dinamiche migratorie e loro incidenza sui processi sociali e culturali, modelli di integrazione  
  
ADA 1887 - Facilitare lo scambio reciproco tra cittadino/utente straniero e territorio di riferimento ' 70h  
- Il mercato del lavoro Jobs act. I contratti (4h)  
Conoscenze:Elementi del diritto del lavoro  
-La cultura locale (4h)  
Conoscenze:Elementi di cultura e identità del territorio ospitante  
- Raccordo tra le politiche nazionali ed europee e i collegamenti con le politiche locali. Il ruolo del terzo settore e delle istituzioni locali (15h)  
Conoscenze:Elementi di legislazione nazionale e regionale sull'immigrazione, cenni di normativa europea  
- La legislazione sociale; I soggetti della legislazione sociale: pubblici e privati; Il sistema integrato dei servizi sociali; Il terzo settore: ruolo nelle politiche dell'immigrazione. (15h)  
Conoscenze:Politiche sociali ed elementi di legislazione sociale nazionale e regionale  
-La sicurezza sui luoghi di lavoro: la normativa vigente (8h)  
Conoscenze:Principi e norme di sicurezza, salute ed igiene sul lavoro  
-La rete dei servizi (10h)  
Conoscenze:Rete territoriale dei principali servizi pubblici e privati: educativi, socio-sanitari, giudiziari, servizi per il lavoro  
- La relazione d'aiuto; La comunicazione assertiva (14h)  
Conoscenze:Tecniche di gestione dei conflitti  
  
ADA 1888 - Sviluppo di interventi di integrazione sociale ' 60h  
- Uso del computer e gestione del files, elaborazione testi, fogli elettronici e database. Reti informatiche (8h)  
Conoscenze:Informatica di base  
-Introduzione agli ambiti operativi: pratiche di mediazione mirati a target e contesti specifici( mediazione individuale- supporto familiare--aggregazione e socializzazione ' consulenze di supporto ad èquipe socio sanitarie ' inserimenti scolastici e lavorativi servizi di interpretariato, etc ..) (20h)  
Conoscenze:Informazione completa sulle opportunità di inserimento sociale offerte dal territorio  
- Orientamento alla professione. Self marketing. (8h)  
Conoscenze:Organizzazione del lavoro di mediatore  
-Il ruolo del mediatore; aspetti deontologici (8h)  
Conoscenze:Ruolo del mediatore  
- Il gruppo di lavoro come contesto di apprendimento. Metodologie e strumenti per la gestione dei gruppi di lavoro in vari ambiti (8h)  
Conoscenze:Tecniche di lavoro in équipe  
- Costruzione di un progetto; La gestione di un progetto; Elementi di management (8h)  
Conoscenze:Tecniche di progettazione di un intervento

Attestazione finale

Dichiarazione degli apprendimenti

Modalità Valutazione Finale degli Apprendimenti

Il percorso formativo prevede, al termine di ogni unità formativa, prove di valutazione degli apprendimenti -in termini di conoscenze e capacità - di tipo sommativo, finalizzate ad apprezzare gli apprendimenti conseguiti da ciascun partecipante.  
Allo scopo saranno utilizzate prove di verifica oggettive ( test a scelta multipla), prove pratiche ( esercitazioni applicative, simulazioni), prove di verifica semistrutturate ( domande aperte, analisi casi).  
Sulla base degli esiti positivi/superamento delle prove relative al conseguimento da parte dei singoli partecipanti degli obiettivi di apprendimento 'espressi in termini di conoscenze e capacità, costitutive delle UC/ADA della figura professionale- previsti nell'ambito del percorso formativo e del raggiungimento della frequenza minima del 70% del monte ore corso, sarà rilasciata apposita dichiarazione degli apprendimenti

Fabbisogno Occupazionale

Negli ultimi anni, la mediazione interculturale, quale strumento fondamentale di integrazione e coesione  
sociale tra cittadini di origine straniera e autoctoni, ha continuato a trovare riconoscimento sia nel contesto  
nazionale che, soprattutto, in quello regionale.